



Algemene voorwaarden

1) Algemeen

Alexandra Dekker coachpraktijk voor kinderen en ouders is opgericht door Alexandra Dekker (hierna te noemen: de coach) gevestigd te Maarssen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 75566702. Alexandra Dekker richt zich op het coachen van kinderen in de leeftijd van 3 – 15 jaar (hierna te noemen: de coachee).

2) Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Alexandra Dekker en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3) Observatie en verslag

Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) (hierna te noemen: de ouders) van de coachee bezoekt de coach school of ander belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De besteedde tijd wordt geregistreerd. Op verzoek van de coachee of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gestuurd. Dit verslag wordt gefactureerd.

4) Coaching / begeleiding kinderen

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. De coach kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

5) Vertrouwelijkheid

De coach is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies. Voor overleg met derden in het belang van de coachee, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders.

6) Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de coachee brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. Het intakegesprek kan in de avonden bij u thuis plaatsvinden. De eerste sessie om kennis te maken met het kind en een vertrouwensband op te bouwen met het kind kan ook bij u thuis indien dit wenselijk is. Na een coachingsessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de coachee heeft gedaan of gemaakt. Wilt u hier inhoudelijk op ingaan dan maken we even een belafsprak. Dit geeft de coachee de gelegenheid om zelf dingen te delen met zijn/haar ouders en een vertrouwensband op te bouwen met

de coach. Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de coachee uitvoerig besproken.

7) Verhinderung

Indien bij verhinderung de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij ziekte is overleg mogelijk.

8) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

a) De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de coachee en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig, of niet tijdig nakomen.

b) Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

9) Tarieven

De tarieven staan vermeld op de pagina "traject en tarief" van de website van de coach (www.alexandradekker.nl) of zijn op te vragen bij de coach. Alle bedragen zijn vrijgesteld van BTW in het kader van de Kleine Ondernemers Regeling. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de coachee inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland. De coach kan ingeschakeld worden zonder verwijzing van een (huis)arts en wordt dan ook meestal niet vergoed door de zorgverzekering. Bij bepaalde zorgverzekeraars kunnen een aantal consulten (voor een deel) vergoed worden. U dient hiervoor een aanvullende verzekering te hebben, vraag uw zorgverzekeraar naar de voorwaarden. Soms wordt de coaching, in overleg met de basisschool van uw kind vanuit een arrangement vergoed.

10) Betalingsvoorwaarden

Er wordt maandelijks achteraf gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. De ouders van de coachee verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van de coach. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt de coach een betalingsherinnering. Indien de ouders van de coachee niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is de coach gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van € 10,00 per nota, in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van de coach, is de coach genoodzaakt de vorderingen op u uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is de coach gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders van de coachee aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

11) Aansprakelijkheid

Het advies van de coach is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. De coach is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met de geboden diensten door de coach, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de coach. Vergoeding aan de coachee en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van de coach. Voor lichamelijke- en psychische klachten van de coachee, raadt de coach aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

12) Toepasselijk recht en geschillen

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

13) Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.alexandradekker.nl

b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de coach.